

1

**Негосударственное образовательное учреждение
«Учебно-консалтинговый центр «Интерфейс»
(НОУ «УКЦ «Интерфейс»)**

ИНН 5031045145

ОГРН 1035006108345

«Утверждаю»
Директор НОУ «УКЦ «ИНТЕРФЕЙС»

Тулякова О.А.

22 ноября 2020 г.



**Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление рисками проекта. Управление качеством проекта»
(код — РМ203/РМ2071)**

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели Программы.....	3
Планируемые результаты обучения.....	4
Учебный план.....	6
Календарный учебный график	7
Рабочая программа	8
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	9
Формы аттестации и оценочные материалы.....	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее — Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОУ «УКЦ «Интерфейс»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОУ «УКЦ «Интерфейс» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- Руководителей организаций;
- Руководителей функциональных подразделений;
- Менеджеров проектов;
- Администраторов проектов.
- Участников проектных групп

Целью обучения является знакомство слушателей с современными подходами и методами Управления рисками, знакомство с современными средствами оценки риска, структурными методологиями анализа последствий наступления рискового события и разработкой методов реагирования на риски с целью минимизации негативных последствий.

Другой задачей данного курса является углубление теоретических, методических и практических знаний в области управления качеством.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

-Предварительная подготовка не требуется, но желательно прослушать курс PM20 I .

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.11.2014 г. №893н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель проектов в области информационных технологий».

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	КОД
Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров.	Планирование управления рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/59.7
	Идентификация рисков в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/60.7
	Анализ рисков в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/61.7
	Планирование качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/41.7
	Обеспечение качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/42.7
	Контроль качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/43.7

После обучения слушатель сможет:

- выявлять и структурировать риски проекта;
- анализировать и оценивать риск и проекта;
- расставлять приоритеты борьбы с рисками в зависимости от вероятности возникновения и серьезности последствий наступления риска;
- систематизировать подходы к выбору реагирования на риски;
- проводить мониторинг и контроль эффективности борьбы с негативными последствиями риска;
- разбираться в требованиях и структуре современных стандартов в области управления качеством;
- понимать специфику управления качеством проекта;

- применять современные инструменты управления качеством проекта на практике;
- создавать План управления качеством в проекте.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость. Последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации Опрос
			Лекции	Практические занятия	
1.	Введение в управление рисками проекта	0,5	0,5		
2.	Управление рисками проекта	3	2	1	Опрос, Практические занятия
3.	Определение качества	0,5	0,5		Опрос
4.	Управление качеством проекта	3	2	1	Опрос, Практические занятия
5.	Самостоятельная работа	8		8	Практические занятия
6.	Итоговая аттестация	1		1	Тестирование
	Итого:	16	5	11	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОУ «УКЦ «Интерфейс»

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: **16 академических часов.**

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): 1 смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 2 дня. Начало

учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час). Продолжительность

перемен: 15 минут, перерыв на обед — 60 минут. Расписание занятий для очных

групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1 -2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5 6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Рабочая программа

Модуль 1: Введение в управление рисками проекта.

- Что такое риск
- Классификация и краткая характеристика типов рисков
- Современные технологии управления рисками

Модуль 2: Управление рисками проекта.

- Процесс планирования управления рисками
- Процесс идентификации рисков проекта
- Мозговой штурм
- Метод Дельфи
- SWOT-анализ
- Методы составления диаграмм
- *Практическая работа 1*
- Процесс качественного анализа рисков проекта
- Процесс количественного анализа рисков проекта
- Процесс планирование реагирования на известные риски *проекта*
- Процесс мониторинга и управления рисками

Модуль 3: Определение качества.

. Что такое качество

- Стандарты качества
- Всеобщее управление качеством
- Цикл качества Деминга

Модуль 4: Управление качеством проекта.

- Процесс планирования качества
- Сравнительный анализ затрат и выгод
- Бенчмаркинг
- Анализ силовых полей
- Процесс обеспечения качества
- Процесс контроля качества
- Принцип Парето
- Диаграмма Ишикавы
- Диаграмма тренда
- *Практическая работа 3*

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОУ «УКЦ «Интерфейс».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОУ «УКЦ «Интерфейс».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОУ «УКЦ «Интерфейс».

К реализации ДПП ПК НОУ «УКЦ «Интерфейс» привлекаются педагогические работники, квалификация которых соответствует требованиям Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»:

«Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы или высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу. Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОУ «УКЦ «Интерфейс».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОУ «УКЦ «Интерфейс».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшие итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшие итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации.

1. Вопрос: Каким образом классифицируются риски?

Варианты ответов:

- A. По источнику происхождения рисков
- B. Любым образом
- C. По компенсационным мероприятиям
- D. По уровню последствий рисков

Правильный ответ: B

2. Вопрос: Матрица рисков - это сочетание

Варианты ответов:

- A. Вероятности и воздействия рисков
- B. Вероятности и источника рисков
- C. Воздействия и источников риска
- D. Источников происхождения и компенсационных мероприятий

Правильный ответ: A

3. Вопрос: Назовите правильный порядок активностей в цикле Деминга

Варианты ответов

- A. ACDB
- B. DCAP
- C. A DPC
- D. PDCA

Правильный ответ: D

4. Вопрос: Анализ силовых полей применяется для:

Варианты ответов:

A. Определения сил, которые могут способствовать или препятствовать достижению
Изменения или улучшения

D. Определения внешних факторов, которые препятствуют улучшениям в проекте

C. Выявления конкретных персон, которые препятствуют изменениям в проекте

Правильный ответ: A