



DRIVER
Updater

Инструкция пользователя

www.carambis.com

Carambis
software development

Содержание

Условные обозначения.....	3
1 Информация о Carambis Driver Updater.....	4
1.1 Что такое драйвер?.....	4
1.2 Зачем обновлять драйвера?.....	4
1.3 Принцип работы.....	4
2 Установка и удаление.....	5
2.1 Системные требования.....	5
2.2 Получение экземпляра Carambis Driver Updater.....	5
2.3 Загрузка Driver Updater.....	5
2.4 Установка Carambis Driver Updater.....	7
2.5 Удаление Carambis Driver Updater.....	9
3 Обзор Carambis Driver Updater.....	11
3.1 Первый запуск Carambis Driver Updater.....	11
3.2 Регистрация Carambis Driver Updater.....	12
3.3 Подробнее про Автозапуск.....	12
3.4 Настройка Carambis Driver Updater.....	13
4 Работа с драйверами.....	14
4.1 Сканирование системы.....	14
4.2 Загрузка драйверов.....	15
4.3 Установка драйверов.....	16
4.4 Обновление драйверов в Windows XP.....	17
4.5 Обновление драйверов в Windows Vista.....	19
Устранение неполадок.....	21
Контактная информация.....	23

Условные обозначения

В данном руководстве определенные слова выделены в тексте различными шрифтами, стилями, размерами. Такое оформление не случайно - разные слова отображаются одним стилем, когда они принадлежат определённой категории.

Примеры слов, оформленных таким образом, приведены ниже:

Обозначение	Пояснение
<i>Выделение текста курсивом</i>	<ul style="list-style-type: none">· Путь для размещения файлов или каталогов· Наименование кнопки, поля ввода, заголовка окна· Название раздела сайта для посещения· Названия элементов и термины операционной системы
Выделение текста жирным шрифтом	<ul style="list-style-type: none">· Элемент интерфейса программы для взаимодействия

1 Информация о Carambis Driver Updater

Эта глава содержит информацию о понятии драйвера, причинах для обновления драйверов и принципе работы Carambis Driver Updater

- смотрите раздел: Что такое драйвер?
- смотрите раздел: Зачем обновлять драйвера?
- смотрите раздел: Принцип работы

1.1 Что такое драйвер?

Прежде всего, драйвер — это программа, обеспечивающая взаимодействие компьютера с оборудованием и подключенными устройствами, такими как видеокарта, вебкамера, принтер и т.д. Именно драйвера обеспечивают нормальную работу подключенного оборудования. Однако, если нужного драйвера нет в наличии, или если вы используете устаревшую версию, у вас могут возникнуть трудности с оборудованием, которые могут привести к неожиданным сбоям в работе компьютера. В некоторых случаях вы можете значительно потратиться на модернизацию своего компьютера, но результат не будет соответствовать вашим ожиданиям.

1.2 Зачем обновлять драйвера?

Производители компьютерного оборудования не сразу выпускают стабильные и надежные драйвера. В итоге, проблема медленной работы компьютера может решаться простым способом - обновлением драйвера, который морально устарел и тормозит работу всего компьютера или отдельных подсистем. В некоторых случаях обновление драйверов помогает избавиться от сбоев в работе компьютера — зависаний, самовольных перезагрузок и других неприятных моментов в работе с компьютером.

Многие из таких проблем могут быть решены при помощи обновления драйверов. Но поиск нужной версии драйвера - занятие крайне утомительное и не всегда успешное. Пытаясь найти новую версию нужного драйвера, можно часами копаться в поисковых системах и блуждать по служебным разделам сайтов производителей компьютерных комплектующих. И не всегда новая, непроверенная версия драйвера даст нужный результат. Предлагаем вам воспользоваться программным продуктом Carambis Driver Updater для решения вопроса с обновлением драйверов.

1.3 Принцип работы

Программный продукт Carambis Driver Updater создан с целью упростить процедуру обновления драйверов. После установки вам будет предложено проверить, насколько устарели драйвера на вашем компьютере. По результатам проверки вы сможете оценить, требуется ли вам обновление и насколько это критично для стабильной и быстрой работы вашего компьютера. Нажатием одной кнопки вы получаете драйвера, наилучшим образом подобранные для работы именно с вашим компьютером.

2 Установка и удаление

Эта глава содержит информацию об системных требованиях, установке и удалении Carambis Driver Updater

- смотрите раздел: Системные требования
- смотрите раздел: Получение экземпляра
- смотрите раздел: Загрузка
- смотрите раздел: Установка
- смотрите раздел: Удаление

2.1 Системные требования

Минимальные системные требования для корректной работы Carambis Driver Updater:

- Процессор Intel Pentium или AMD K5 с тактовой частотой 200 MHz;
- 32 MB оперативной памяти;
- 20 MB свободного места на жестком диске;
- Видеокарта с разрешением 800x600 16-bit;
- Доступ к сети Интернет.

2.2 Получение экземпляра Driver Updater

Для установки Carambis Driver Updater необходимо загрузить дистрибутив, открыв раздел *Скачать* на сайте <http://carambis.ru/>. Для скачивания вы можете воспользоваться интернет-браузером Internet Explorer, поставляемым с ОС Windows, или любым другим привычным вам интернет-браузером

2.3 Загрузка Carambis Driver Updater

Наберите в адресной строке интернет-браузера следующий адрес:

<http://www.carambis.ru/downloads.html>

После загрузки страницы нажмите на кнопку **Скачать сейчас**. Вам на выбор будет предложено Запустить, либо Сохранить скачиваемый файл.

Для продолжения нажмите кнопку **Сохранить**.

Примечание: Также, вы можете воспользоваться международным сайтом, расположенными по адресу <http://carambis.com/>

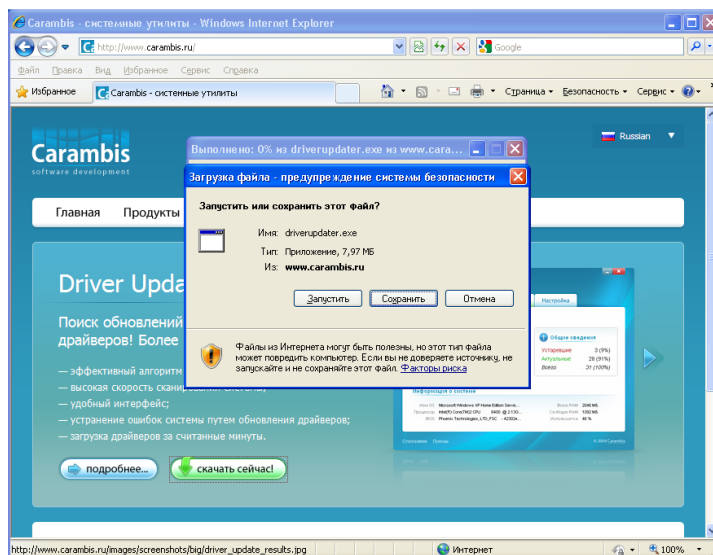


Рис 1. Загрузка Дистрибутива

На время установки рекомендуем вам сохранить дистрибутив в легкодоступное место — например, на *Рабочий стол*.

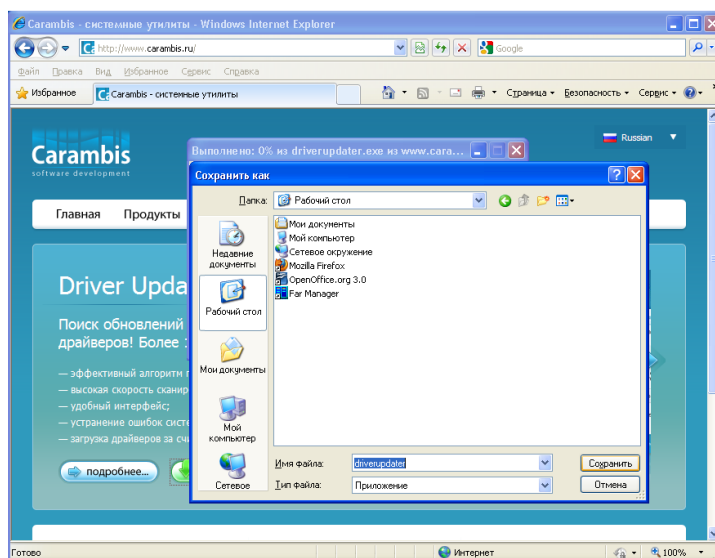


Рис 2. Сохранение Дистрибутива

Время загрузки установочного дистрибутива зависит от скорости вашего интернет-соединения.

По окончании загрузки нажмите кнопку **Запустить** для перехода к установке Carambis Driver Updater на ваш компьютер.

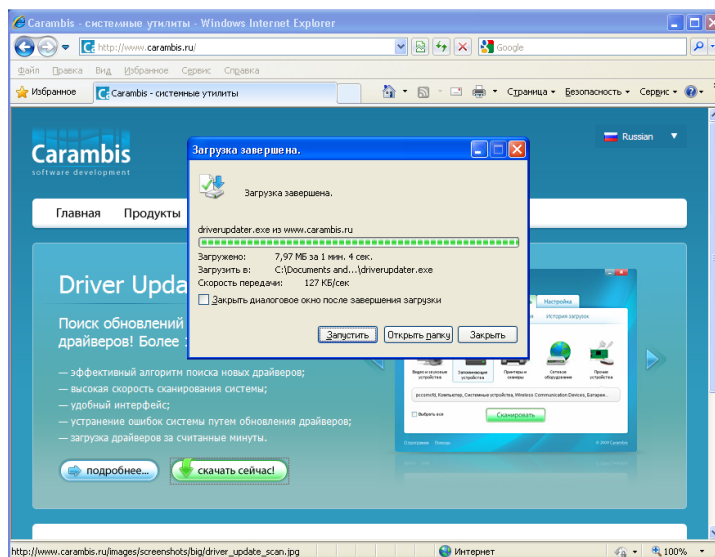


Рис 3. Загрузка завершена

Для того, чтобы подтвердить запрос на запуск скачанного приложения, нажмите кнопку **Выполнить**.

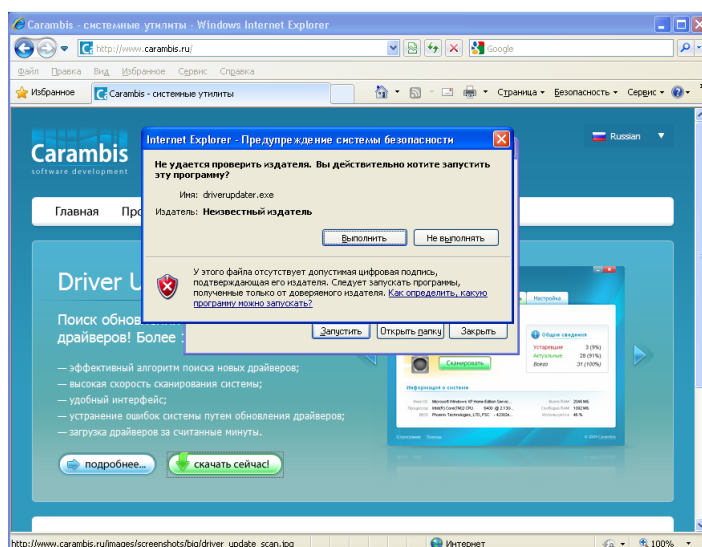


Рис 4. Запуск Установки

2.4 Установка Carambis Driver Updater

Процедура установки не отличается повышенной сложностью и не вызовет проблем даже у неподготовленных пользователей. Далее приводится пошаговое руководство по установке Carambis Driver Updater с подробными иллюстрациями каждого шага от запуска и до успешной установки.

Программа установки предлагает вам выбрать языковую версию продукта для установки на ваш компьютер.

Выбрав необходимый язык, нажмите кнопку **ОК** для перехода к следующему шагу.

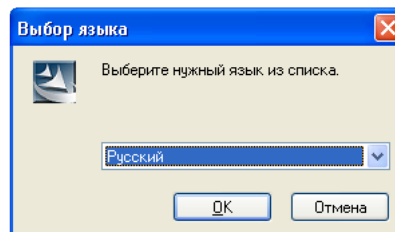


Рис 5. Выбор языка установки

На этом шаге вас приветствует программа установки Carambis Driver Updater.

Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**.

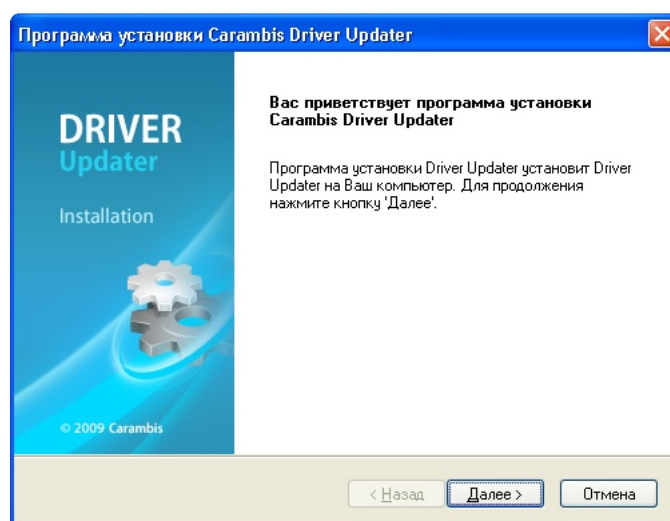


Рис 6. Приветствие

Пожалуйста, внимательно прочтите весь текст Лицензионного соглашения и примите решение, устраивают ли вас положения предлагаемого соглашения.

Если вы согласны со всеми положениями, выберите пункт **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.

Примечание: Без полного и безусловного согласия с Лицензионным соглашением, дальнейшая процедура установки Carambis Driver Updater невозможна. Если вас не устраивает любой из пунктов Лицензионного соглашения, откажитесь от процедуры установки нажав кнопку **Отмена**, тем самым прервав процедуру установки.

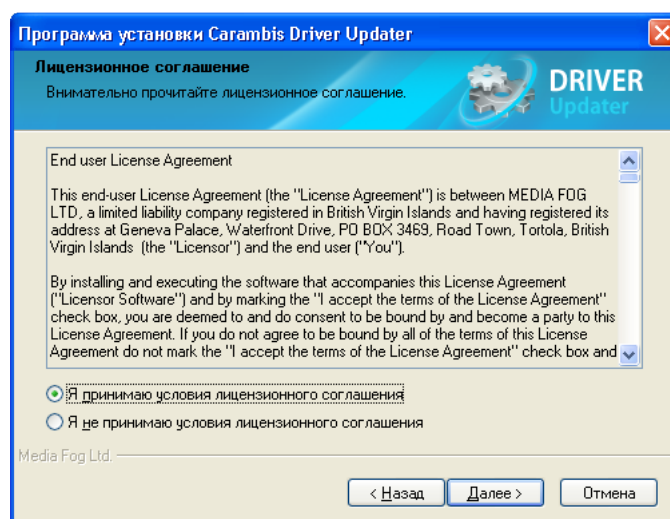


Рис 7. Лицензионное соглашение

На этом шаге необходимо выбрать папку для копирования файлов из состава Carambis Driver Updater. Рекомендуем вам оставить значение по умолчанию, если у вас нет явных причин для принятия иного решения.

Нажмите кнопку **Далее** для перехода к указанию дополнительных опций программы установки.

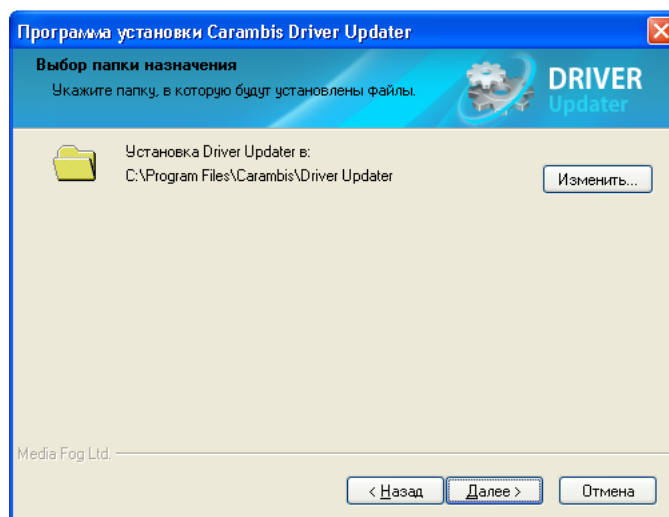


Рис 8. Папка для установки

Для обеспечения более комфортного использования Carambis Driver Updater рекомендуем оставить все опции включенными.

Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.

Примечание:

Создать ярлык на рабочем столе — программа установки создаст ярлык для быстрого доступа к Carambis Driver Updater.

Автозагрузка при старте Windows приведет к автоматическому запуску Carambis Driver Updater каждый раз при включении компьютера.

Опция Автоматически сканировать при запуске избавит от необходимости нажатия кнопки Сканировать после запуска Carambis Driver Updater.

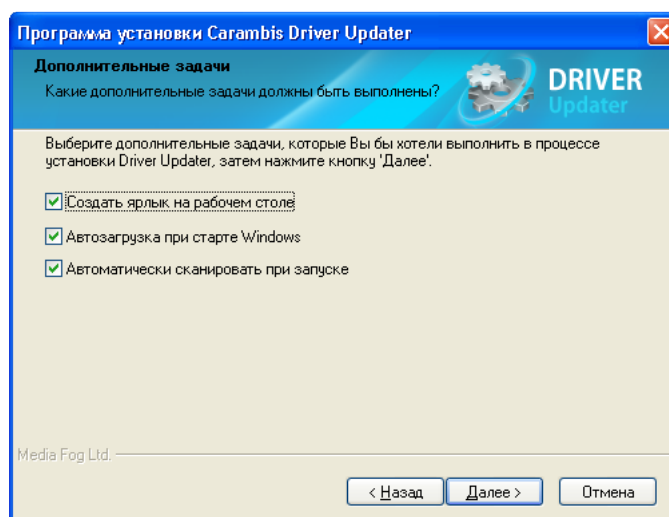


Рис 9. Дополнительные опции

Программа установки с вашей помощью собрала все необходимые сведения и готова приступить к установке Carambis Driver Updater на ваш компьютер.

Нажмите кнопку **Установить** и откиньтесь на спинку кресла. Ждать осталось совсем недолго.

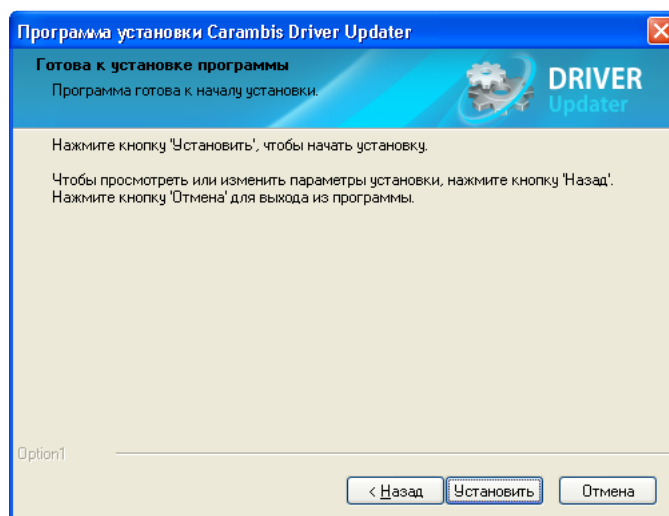


Рис 10. На Старт!

По окончании процедуры копирования файлов, переходим к завершению установки.

Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.

Примечание:

Показать файл Radme — программа установки откроет текстовый файл ReadMe, содержащий краткую информацию о Carambis Driver Updater.
Запустить Carambis Driver Updater — автоматически будет запущен Carambis Driver Updater по завершению программы установки.

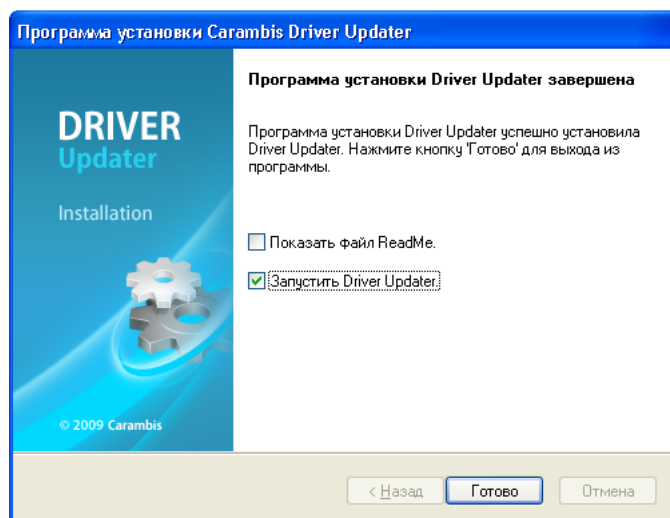


Рис 11 Завершение установки

2.5 Удаление Carambis Driver Updater

Если по каким то причинам, вас не устроили функции и возможности Carambis Driver Updater, вы можете отказаться от использования программы, удалив ее со своего компьютера.

Разработчики Carambis Software Development всегда заинтересованы в получении отзывов и пожеланий пользователей. Пожалуйста, сообщите нам о причинах, по которым вы решили отказаться от использования Carambis Driver Updater.

Процедура удаления продукта займет совсем немного времени.

Для удаления Carambis Driver Updater откройте *Панель Управления* и запустите апплет *Установка и Удаление программ*.

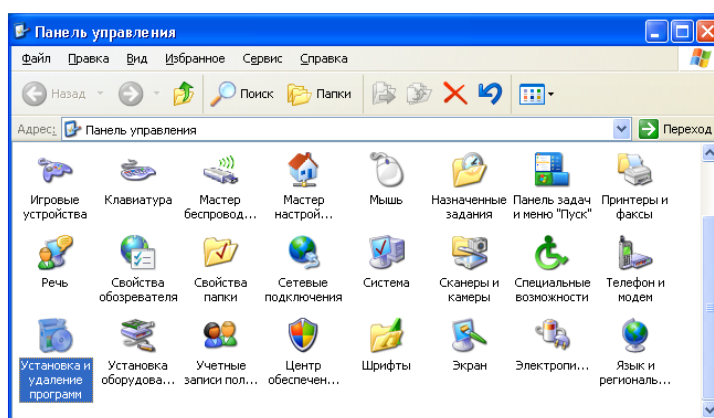


Рис 12. Панель управления

Выберите из списка установленных программ пункт Driver Updater и нажмите кнопку **Удалить**. Будет запущена процедура удаления Carambis Driver Updater.

Примечание: Так же удаление Carambis Driver Updater можно выполнить при помощи Программы Установки Carambis Driver Updater. Для этого запустите ярлык, расположенный в подменю кнопки Пуск:

Программы → Carambis → Удалить Carambis Driver Updater

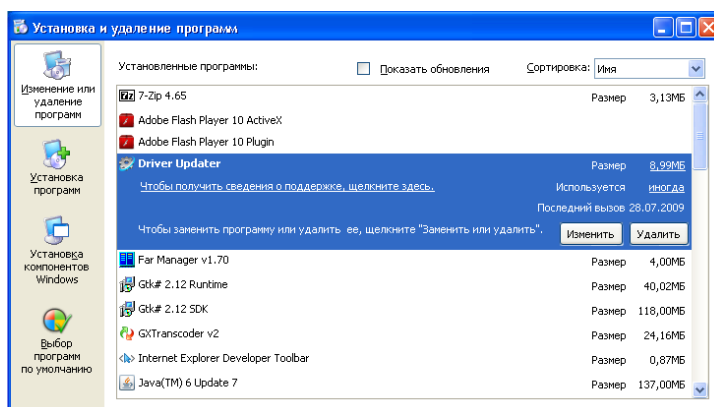


Рис 13. Установка и удаление программ

Кроме того, Программа установки Carambis Driver Updater выполняет функции по удалению или переустановке программы и ее файлов.

Выберите пункт **Удалить** и нажмите кнопку **Далее**.

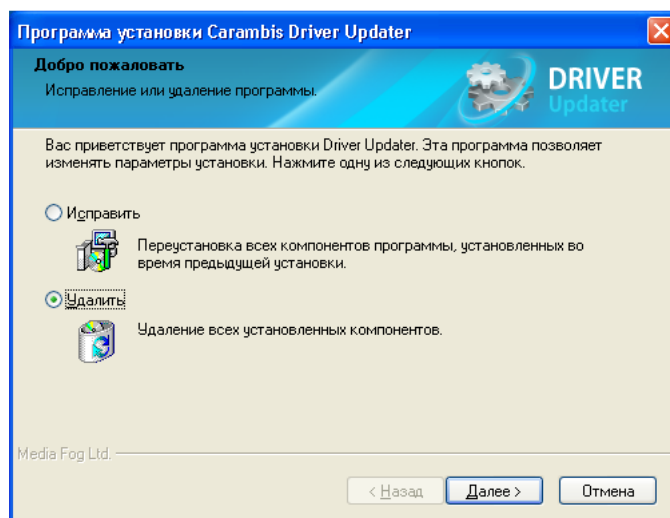


Рис 14. Удаление программы

Последнее действие перед удалением Carambis Driver Updater — подтверждение ваших намерений.

Если вы по-прежнему желаете продолжить удаление, нажмите кнопку **Да**.

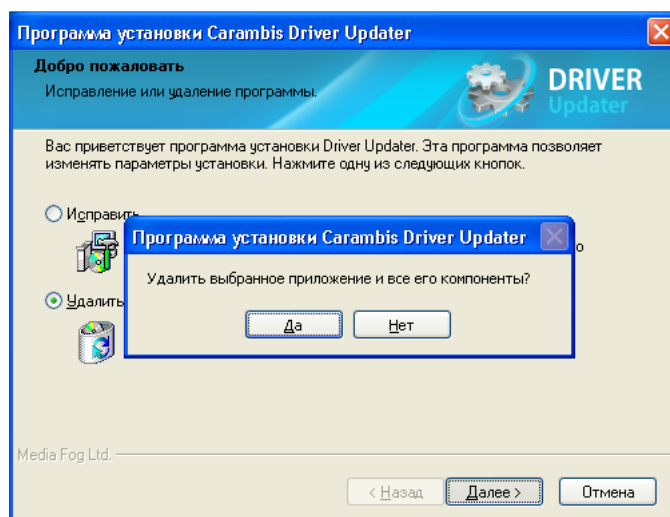


Рис 15. Последняя возможность

После непродолжительных действий, вам будет выдано итоговое сообщение. Программа Carambis Driver Updater была удалена с вашего компьютера.

Очень жаль! Надеемся вы передумаете и вновь установите на свой компьютер Carambis Driver Updater.

Нажмите кнопку **Готово** для завершения.

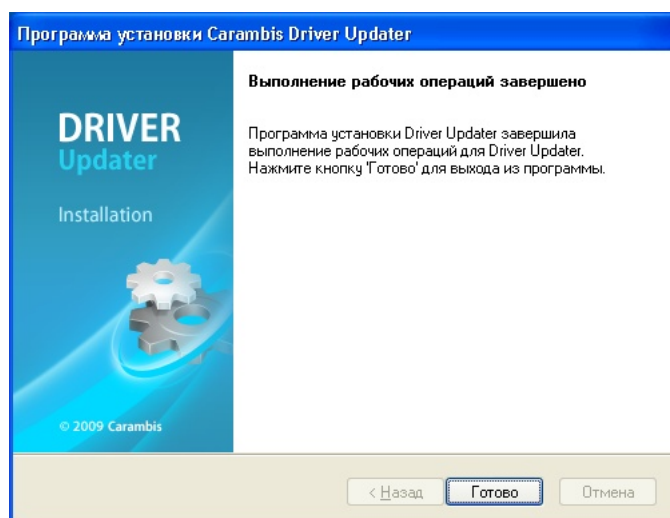


Рис 16. Удаление завершено

3 Обзор Carambis Driver Updater

Эта глава содержит обзор возможностей интерфейса, а так же регистрацию Carambis Driver Updater

- смотрите раздел: Первый запуск
- смотрите раздел: Регистрация
- смотрите раздел: Подробнее про Автозапуск
- смотрите раздел: Настройка

3.1 Первый запуск Carambis Driver Updater

Обращаем ваше внимание, что как для запуска приложения Carambis Driver Updater, так и для дальнейшей установки драйверов, требуются полномочия *Администратора*.

Если ваша учетная запись не имеет достаточных прав, вам будет выдано сообщение об ошибке при запуске Carambis Driver Updater.

При первом запуске Carambis Driver Updater вам будет предложено провести Сканирование системы. Рекомендуем вам в процессе установки пометить опцию *Сканировать при запуске*. В этом случае программа автоматически начнет процесс сбора информации об установленных драйверах и устройствах.

*Если сканирование автоматически не запустилось, нажмите кнопку **Сканировать**.*

Сканирование оставляет неизменными рабочие процессы вашего компьютера. Сканирование компьютера заключается в сборе информации об устройствах и установленных драйверах. Эта информация необходима для дальнейшего использования Carambis Driver Updater.

По окончании процесса сканирования вам будут представлены результаты. С указанием, какой процент драйверов, используемых на вашем компьютере, рекомендуется обновить.

Примечание: Незарегистрированная версия Carambis Driver Updater не имеет возможности скачивать драйвера. Процедура регистрации описывается в следующем разделе.

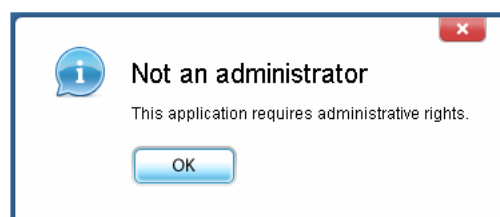


Рис 17. Уведомление о нехватке полномочий

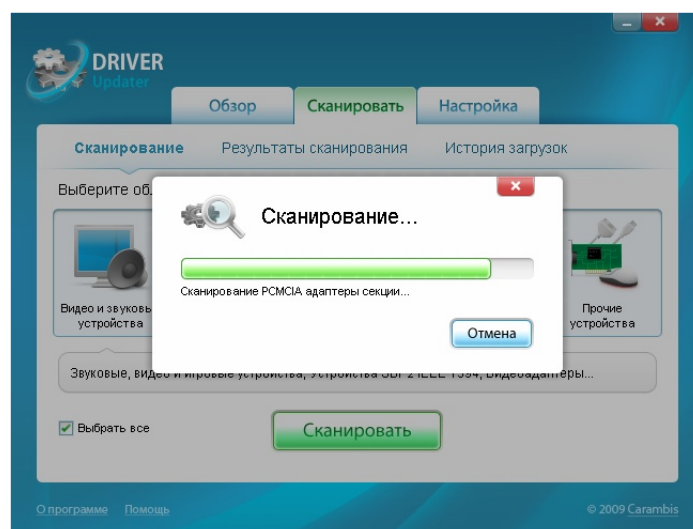


Рис 18. Процесс сканирования

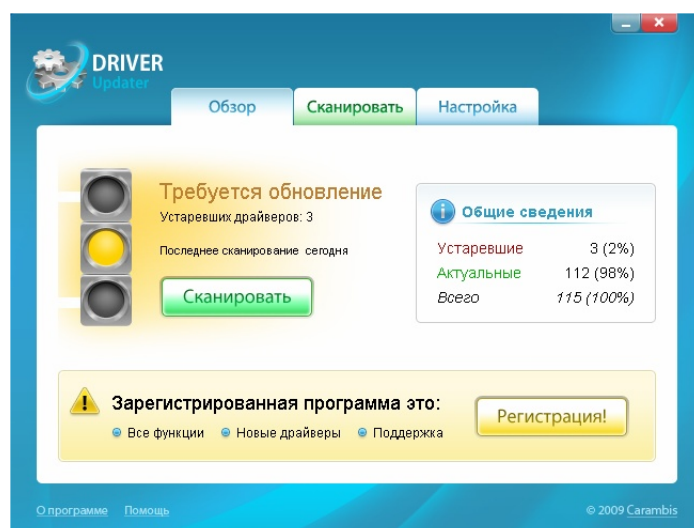


Рис 19. Сводная информация

3.2 Регистрация Carambis Driver Updater

Для приобретения Carambis Driver Updater, посетите раздел сайта Купить.

Для этого наберите в адресной строке интернет-браузера следующий адрес:

<http://www.carambis.ru/purchase.html>

После загрузки страницы, нажмите на кнопку **Купить**.

По факту оплаты вам будет выдан серийный номер, необходимый для активации Carambis Driver Updater и доступа ко всем его возможностям.

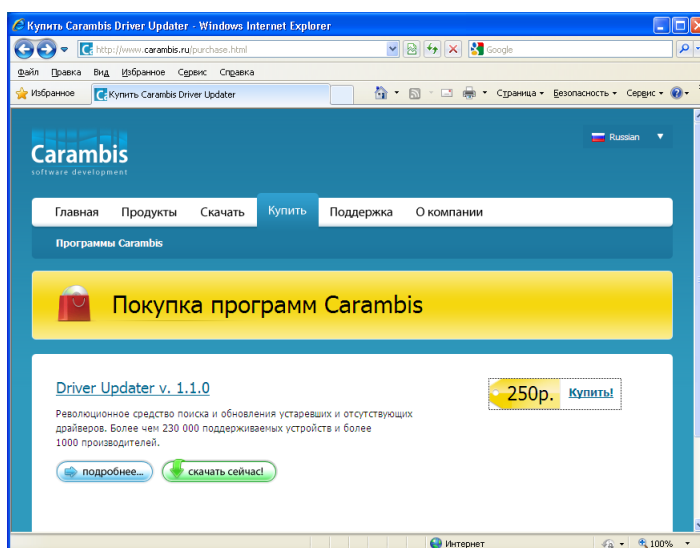


Рис 20. Оплата

Предупреждение: Обратите внимание. Запрещается сообщать кому-либо, либо иным образом предоставлять в публичный доступ ваши регистрационные данные и выданный серийный номер. В противном случае, выданный вам серийный номер может быть деактивирован за нарушение положений Лицензионного соглашения и вы будете лишены возможности использовать Carambis Driver Updater. Исключение составляют сотрудники службы технической поддержки Carambis Driver Updater. Они имеют право запросить ваши регистрационные данные.

Для активации запустите Carambis Driver Updater и нажмите кнопку **Регистрация** на вкладке **Обзор**.

Далее введите вашу фамилию и имя, указанные при регистрации. В поле номер лицензии введите приобретенный вами серийный номер.

Нажмите кнопку **Зарегистрировать** для продолжения.

Примечание: В случае возникновения проблем с активацией Carambis Driver Updater, пожалуйста проверьте, верно ли вы ввели регистрационные данные. Если данные введены верно, но не удается зарегистрировать Carambis Driver Updater, обратитесь в Службу Поддержки любым удобным вам способом.

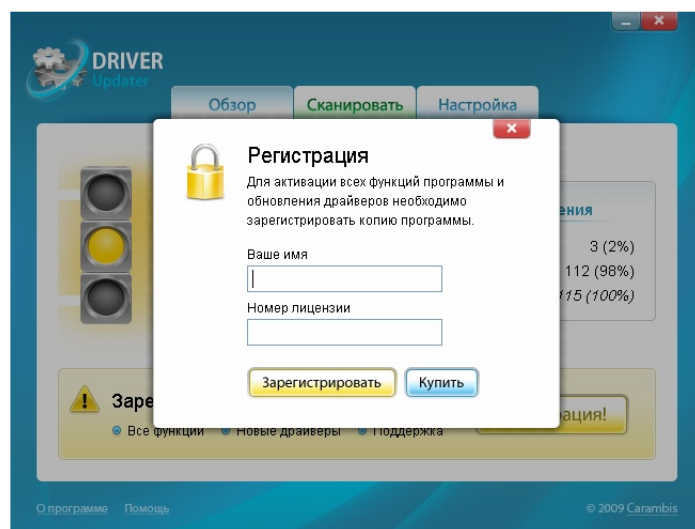


Рис 21. Регистрация

3.3 Подробнее про Автозапуск

При установке вам было предложено запускать Carambis Driver Updater автоматически при запуске Windows. Если вы последовали предложенными рекомендациям Carambis Driver Updater будет запускаться в свернутом режиме, отображая иконку в области уведомлений.

Кликните правой кнопкой мышки по иконке «шестеренки» и выберите пункт **Открыть Driver Updater**.

Примечание: Так же Carambis Driver Updater можно запустить при помощи ярлыка на Рабочем Столе или через меню Пуск:

Программы → Carambis → Driver Updater

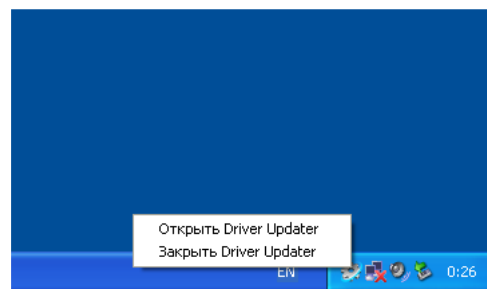


Рис 22. Запуск Driver Updater

3.4 Настройка Carambis Driver Updater

Вкладка *Настройка* содержит ряд опций, позволяющих настроить Carambis Driver Updater для более удобного использования.

Опция *Автозагрузка* при старте Windows приведет к автоматическому запуску Carambis Driver Updater при каждой загрузке компьютера. Это избавит вас от необходимости вручную запускать Carambis Driver Updater.

Опция *Автоматически сканировать при запуске* помогает избавиться от необходимости нажатия кнопки Сканировать после запуска Carambis Driver Updater.

Опция *Скрывать системные драйверы* вносит изменения в процесс сканирования Carambis Driver Updater. При активации данной опции в результатах сканирования не отображаются системные устройства. Это позволяет предотвратить фатальные сбои в результате некорректного обновления драйвера.

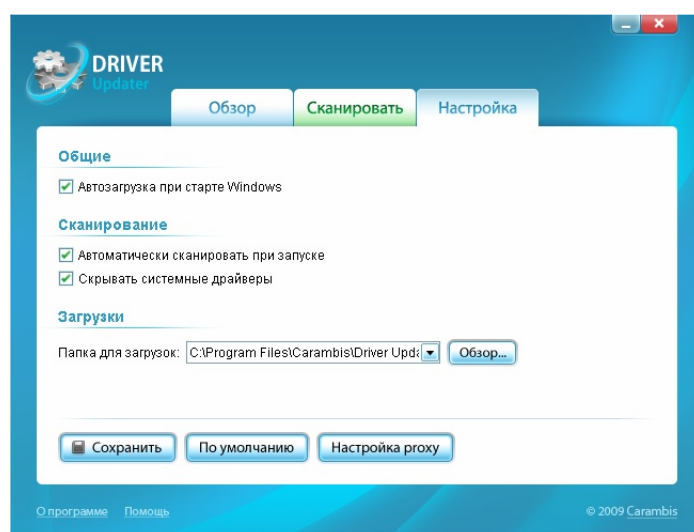


Рис 23. Опции настройки

Предупреждение: Настоятельно рекомендуется предварительно определиться, с какой именно целью вам необходимо обновление драйверов системных устройств. Кроме того, важно точно знать, каким именно способом эта процедура выполняется максимально корректно.

Если для доступа в сеть Интернет вы используете прокси-сервер, то для корректной работы Carambis Driver Updater вам необходимо внести в настройки параметры подключения к прокси-серверу.

Нажмите кнопку **Настройка прокси** и впишите адрес прокси-сервера и порт в соответствующие поля.

Если на прокси-сервере используется аутентификация, то также необходимо указать Логин и Пароль.

Нажмите кнопку **Сохранить**.

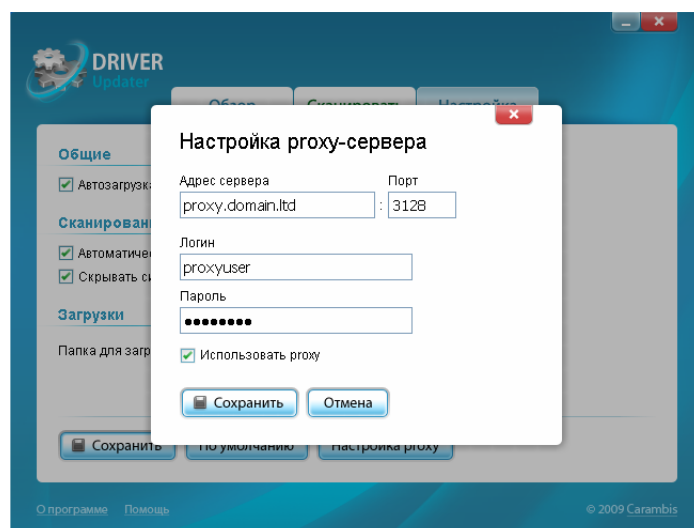


Рис 24. Настройки прокси-сервера

4 Работа с драйверами

Эта глава содержит руководство по обновлению доступных драйверов и их дальнейшей установке.

- смотрите раздел: Сканирование системы
- смотрите раздел: Загрузка драйверов
- смотрите раздел: Установка драйверов

4.1 Сканирование системы

При установке вам было предложено запускать Carambis Driver Updater автоматически при запуске Windows. Если вы последовали данным рекомендациям, Carambis Driver Updater будет запускаться в свернутом режиме. При этом в области уведомления будет отражаться иконка.

После запуска Carambis Driver Updater предлагает вашему вниманию сводную информацию о состоянии вашего компьютера.

Во вкладке *Обзор* отображается процентное соотношение актуальных и устаревших драйверов. Там же вы можете ознакомиться с краткой информацией об ОС, установленной на вашем компьютере, и об аппаратных характеристиках.

Выберите вкладку **Сканировать** для продолжения.

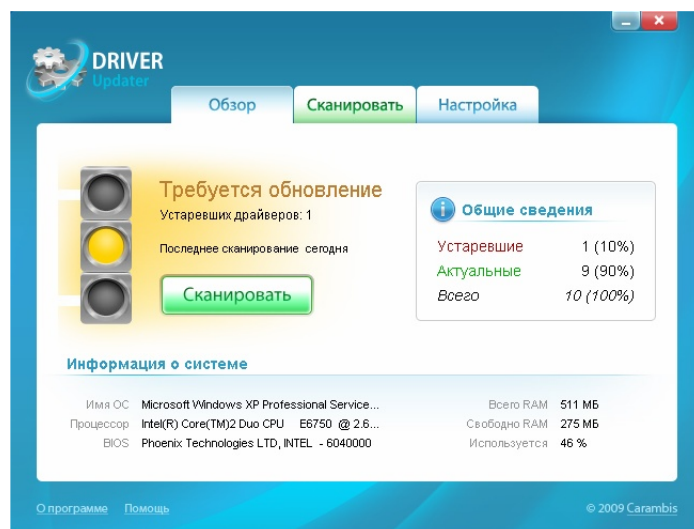


Рис 25. Обзор состояния системы

Во вкладке *Сканировать* размещены несколько подразделов. По умолчанию отображается подраздел *Сканирование*, в котором задаются *Области сканирования*.

Допустим, необходимо обновить драйвера только для некоторых подсистем компьютера (например, для принтера). В таком случае, снимите галочку **Выбрать все** и нажмите на соответствующую иконку.

Затем нажмите кнопку **Сканировать** для продолжения.

Примечание: Рекомендуем вам регулярно проводить полное сканирование всех областей для своевременного обновления драйверов на актуальные.

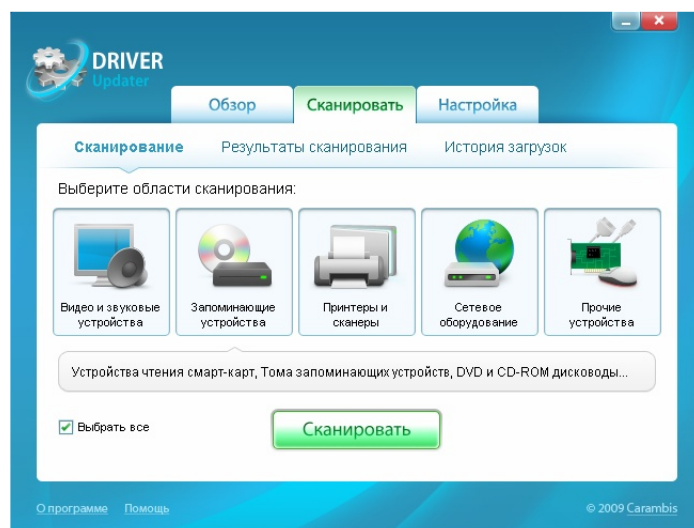


Рис 26. Области сканирования

4.2 Загрузка драйверов

По окончании процесса сканирования будет отображен подраздел *Результаты сканирования*. В нем выводится полный перечень обнаруженных устройств.

Напротив устройств с устаревшими драйверами отображается кнопка **Загрузить**. Нажатие на нее запускает процесс скачивания драйвера.

Дополнительная возможность — убрать из списка устройства с актуальными версиями драйверов при помощи опции **Только старые**.

Для продолжения активируйте опцию **Только старые** и нажмите кнопку **Загрузить** напротив выбранного устройства.

Примечание: Кнопка **Загрузить все** позволяет не нажимать кнопку **Загрузить** для каждого устройства. Для скачивания драйверов приведенных в списке нажмите кнопку **Загрузить все**.

Диалог *Загрузка драйверов* отображает процесс скачивания драйверов на ваш компьютер с указанием размера и скорости скачивания. Вам остается немного подождать, пока процесс будет завершен. Затем вы можете перейти к следующему шагу.

По окончании процесса загрузки отображается раздел *История загрузок*. В нем содержится перечень скачанных драйверов с указанием даты загрузки.

Примечание: Для отмены скачивания нажмите кнопку **Отмена**. Повторно запустить процесс скачивания можно в любое удобное вам время.

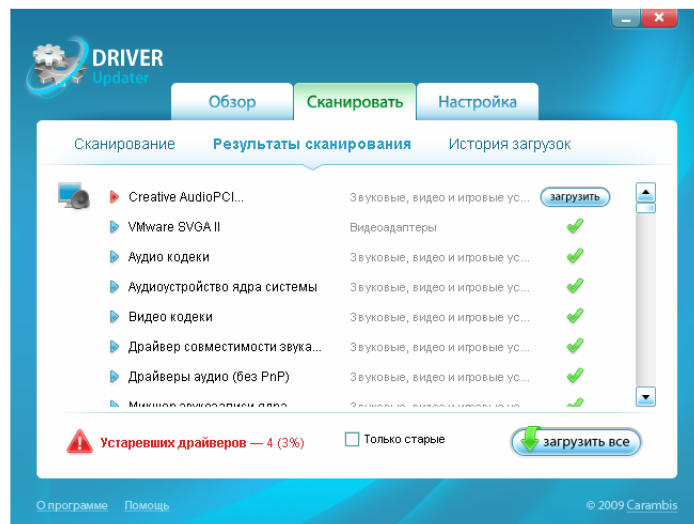


Рис 27. Результаты сканирования

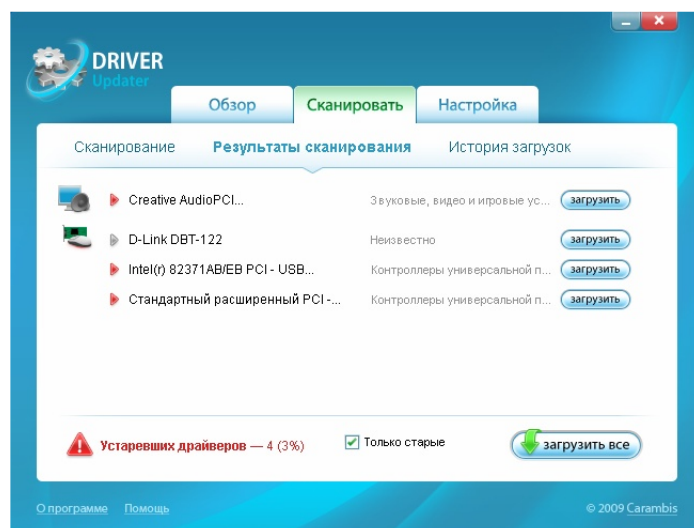


Рис 28. Опция "Только старые"

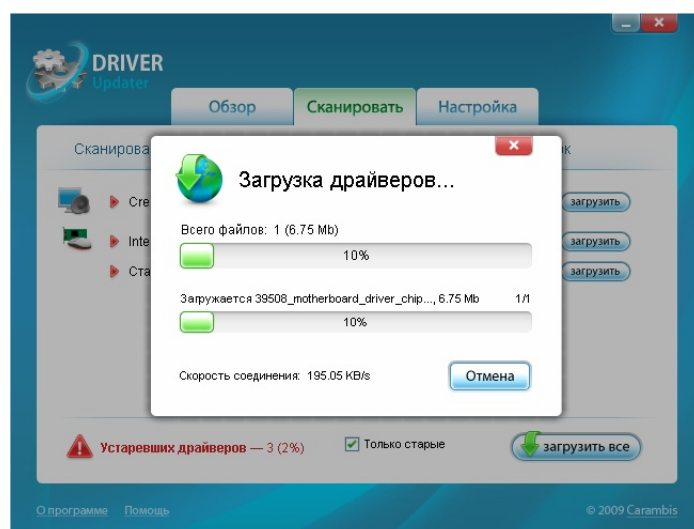


Рис 29. Процесс загрузки драйверов

4.3 Установка драйверов

Драйвера поставляемые производителями компьютерных комплектующих разделяются на два вида — установочные дистрибутивы и обычные архивы с драйверами внутри. Первые требуют минимальных действий со стороны пользователей — достаточно запустить программу установки и следовать подсказками.

С архивами процедура несколько сложнее — установка проходит в «ручном» режиме силами пользователей. Необходимо распаковать архив, запустить Диспетчер устройств и открыть диалог обновления драйвера для необходимого устройства. Подробнее про оба варианта читайте ниже.

Для продолжения нажмите на иконку слева от имени файла. Действие, выполняемое при нажатии на иконку, зависит от того, в каком виде производитель распространяет драйвера для своего оборудования.

В случае, если скачанный драйвер является установочным дистрибутивом, будет запущена программа установки драйвера. Для обновления выбранного драйвера необходимо строго следовать подсказкам программы установки.

Эту процедуру официально рекомендуют поставщики драйверов.

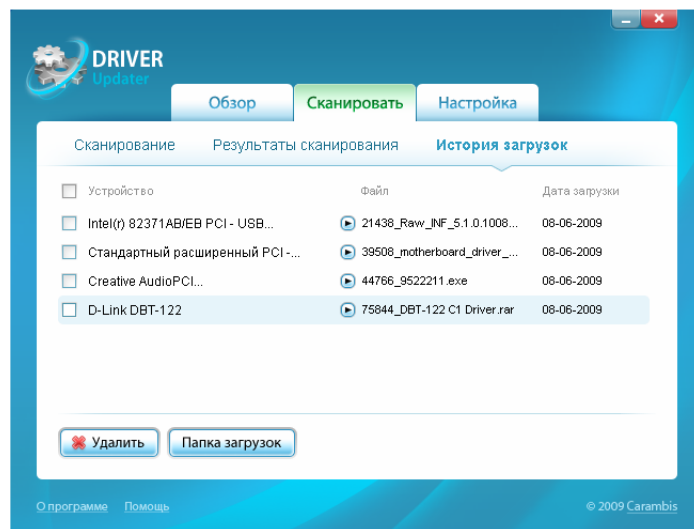


Рис 30. Процесс загрузки драйверов

Если же драйвер распространяется производителем в заархивированном виде, будет запущена программа-архиватор, для извлечения файлов из архива. Рассмотрим ситуацию на примере бесплатно распространяемого архиватора 7-zip.

Нажмите кнопку **Извлечь**. Затем в правой части открывшегося окна при помощи кнопки с тремя точками выберите *Рабочий стол* в качестве папки назначения.

Примечание: Если на вашем компьютере не установлен архиватор, предлагаем вам скачать и установить бесплатно распространяемый архиватор 7-zip

Официальный сайт: <http://7-zip.org/>

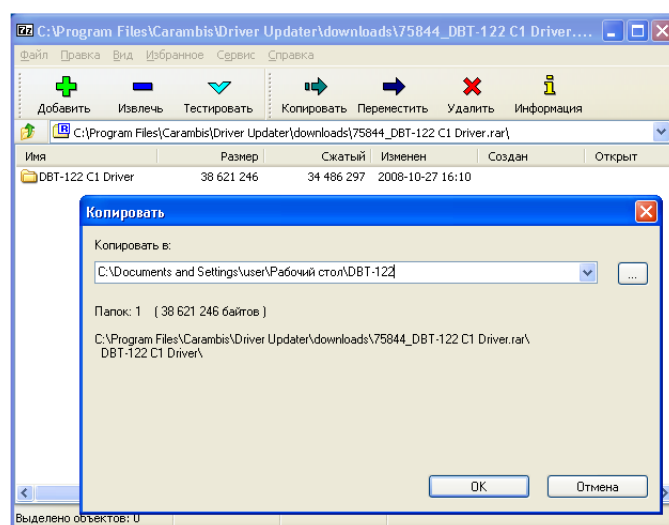


Рис 31. Распаковка архива

В Windows XP и Windows Vista дальнейшие действия по ручному обновлению драйверов различаются. Для успешного обновления следуйте рекомендациям, приведенным далее.

4.4 Обновление драйверов в Windows XP

Далее необходимо открыть *Диспетчер устройств*. Кликните правой кнопкой мыши по иконке *Мой компьютер*, затем выберите пункт меню **Управление**.

В левой части окна выберите пункт **Диспетчер устройств**. В правой части окна при этом будет выведен список всех устройств вашего компьютера.

Кликните правой кнопкой мыши на необходимом устройстве и выберите пункт **Обновить драйвер**.

Примечание: Обращаем ваше внимание, что для обновления драйвера требуются полномочия Администратора. В ином случае пункт Обновить драйвер будет недоступен.

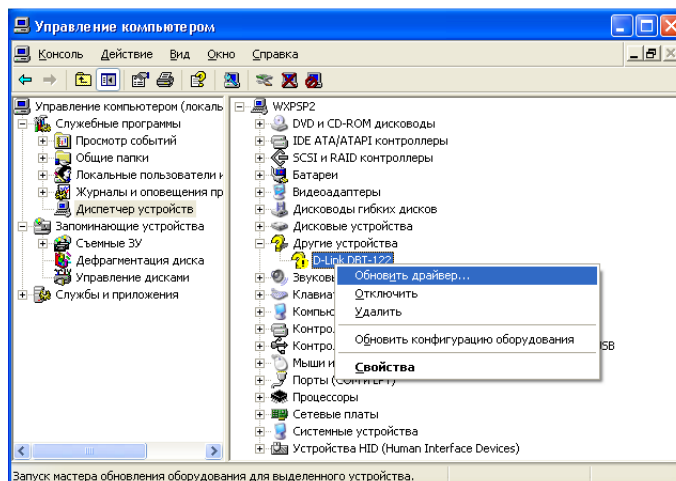


Рис 32. Диспетчер устройств в Windows XP

Мастер обновления оборудования предлагает искать драйвера на узле Windows Update. Мы же рекомендуем отказаться от этого действия и выбрать пункт **Нет, не в этот раз**.

Теперь нажмите кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

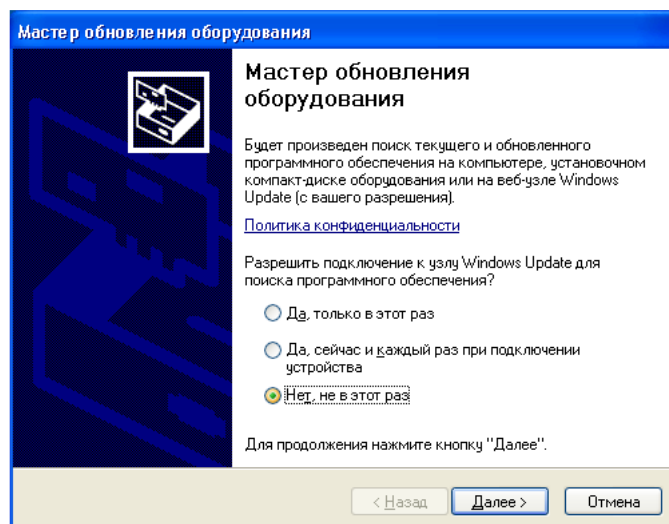


Рис 33. Узел Windows Update

Скаченный вами драйвер еще не содержится в базе драйверов Windows. Поэтому Автоматическая установка не сможет подобрать нужный драйвер.

Рекомендуем выбрать пункт **Установка из указанного места**.

Нажмите кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

Примечание: Каждый драйвер, установленный хотя бы один раз, автоматически копируется системой Windows в базу драйверов для дальнейшего использования.

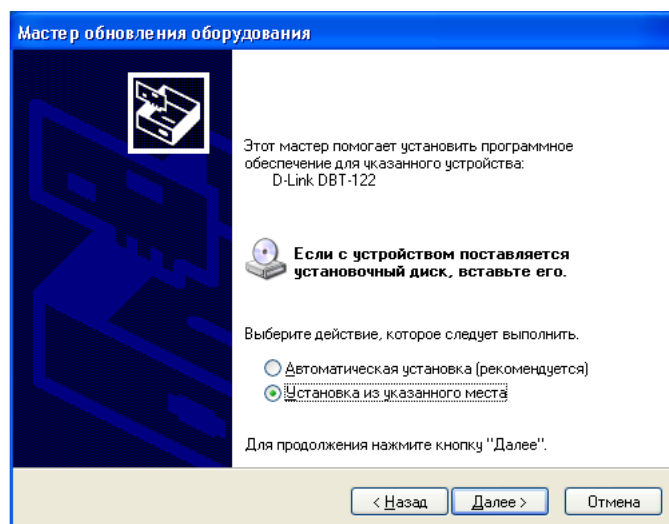


Рис 34. Мастер обновления оборудования

На данном этапе необходимо задать параметры поиска драйверов. Выберите пункт **Выполнить поиск наиболее подходящего драйвера в указанных местах**. Оставьте при этом активной только опцию **Включить следующее место поиска**.

Нажмите кнопку **Обзор** и выберите путь к папке на *Рабочем столе*, в которую вы ранее распаковали драйвер.

Предупреждение: Не рекомендуется использовать пункт «Не выполнять поиск. Я сам выберу нужный драйвер», если вы не знаете, зачем именно вам это необходимо. Неосторожные эксперименты могут привести к фатальному сбою в работе компьютера.

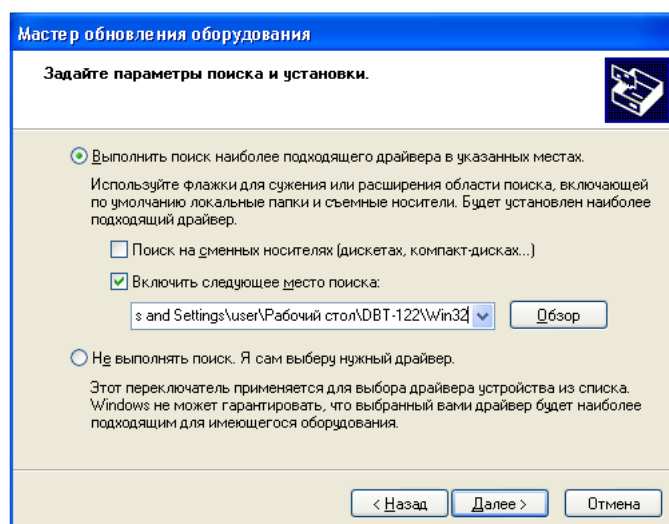


Рис 35. Параметры поиска в Windows XP

Подождите немного. Осталось несколько операций. Сейчас вам будет показано сообщение с информацией об установленном драйвере.

Нажмите кнопку **Готово**.

Поздравляем! Драйвер для выбранного устройства успешно установлен.

Примечание: Если в процессе установки драйвера возникли проблемы, обратитесь к разделу Устранение неполадок данного руководства.

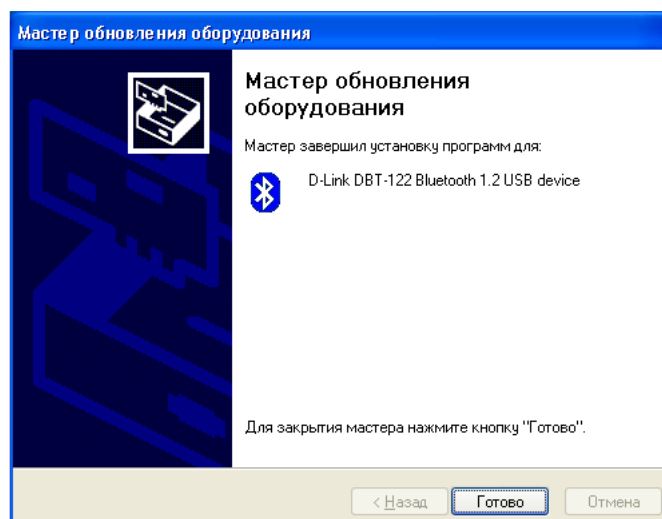


Рис 36. Завершение установки в Windows XP

4.5 Обновление драйверов в Windows Vista

Далее необходимо открыть *Диспетчер устройств*. Кликните правой кнопкой мыши по иконке *Мой компьютер*, затем выберите пункт меню **Управление**.

В левой части окна выберите пункт **Диспетчер устройств**. В правой части окна при этом будет выведен список всех устройств вашего компьютера.

Кликните правой кнопкой мыши на необходимом устройстве и выберите пункт **Обновить драйвер**.

Примечание: Обращаем ваше внимание, что для обновления драйвера требуются полномочия Администратора. В ином случае пункт Обновить драйвер будет недоступен.

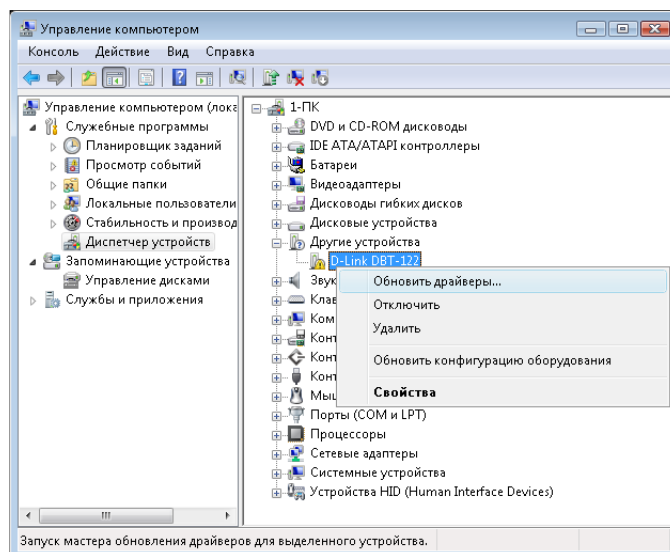


Рис 37. Диспетчер устройств в Windows Vista

Мастер обновления оборудования предлагает выбрать как именно будет произведен дальнейший поиск драйверов.

Для продолжения выберите пункт **Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**.

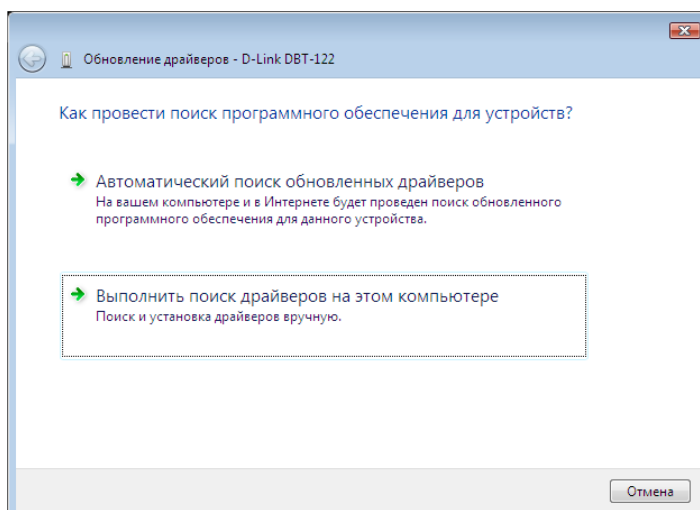


Рис 38. Режим поиска драйверов в Windows Vista

На данном этапе требуется задать параметры поиска драйверов. Для этого нажмите кнопку **Обзор** и выберите путь к папке на *Рабочем столе*, в которую вы ранее распаковали драйвер.

Также необходимо активировать опцию **Включая вложенные папки**.

Примечание: Каждый драйвер, установленный хотя бы один раз автоматически копируется Windows в базу драйверов для дальнейшего использования.

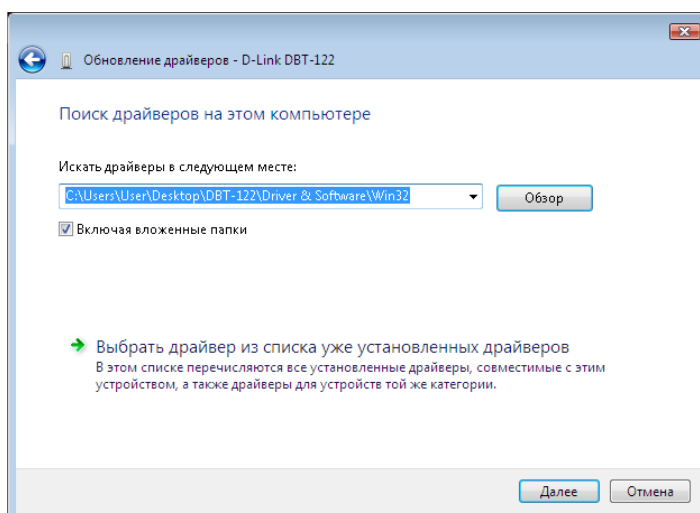


Рис 39. Параметры поиска в Windows Vista

В некоторых случаях Windows Vista может вывести дополнительное сообщение с предупреждением.

Для продолжения установки необходимо выбрать пункт **Все равно установить этот драйвер**.

Предупреждение: Это сообщение может возникнуть при отсутствии цифровой подписи на драйвере. К сожалению, не все производители оборудования соблюдают рекомендации Microsoft по разработке драйверов для Windows Vista.

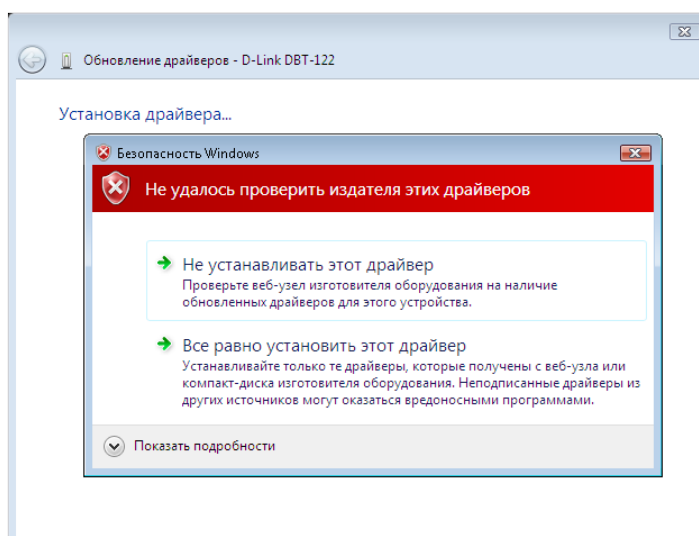


Рис 40. Предупреждение системы

Подождите немного. Осталось несколько операций. Сейчас вам будет показано сообщение с информацией об установленном драйвере.

Нажмите кнопку **Готово**.

Поздравляем! Драйвер для выбранного устройства успешно установлен.

Примечание: Если в процессе установки драйвера возникли проблемы, обратитесь к разделу Устранение неполадок данного руководства.

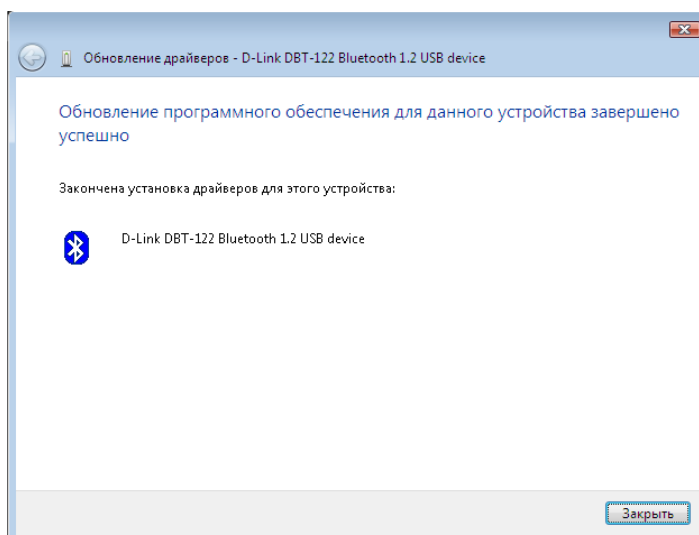


Рис 41. Завершение установки в Windows Vista

Устранение неполадок

В данном разделе приведены рекомендации по устранению возникших проблем. В левой части таблицы указаны возможные причины возникновения неполадки. В правой части таблицы указаны рекомендации по устранению.

Невозможно скачать программу

Возможные причины	Рекомендации по устранению
Ошибка при вводе адреса интернет-сайта.	Проверьте правильность ввода адреса интернет-сайта и повторите попытку.
Ограничения в настройках файрволла, антивируса	Необходимо изменить настройки. Для этого добавьте необходимые разрешения в настройки файрволла, либо добавьте исключения в настройки антивируса.
Проблемы с интернет-соединением, затруднен доступ к официальному сайту.	Возможно проблемы с интернет-соединением у вас, вашего интернет-провайдера, либо вышестоящих структур. Повторите попытку позже.

Проблемы в процессе установки

Возможные причины	Рекомендации по устранению
Скачанный установочный файл был поврежден в процессе загрузки.	Скачайте повторно установочный файл и повторите попытку.
Антивирус ошибочно препятствует установке программы.	Измените настройки антивируса, добавив необходимые исключения. В качестве временной меры, рекомендуется отключить антивирус на время установки.
Ваша учетная запись не имеет достаточно полномочий для установки программы.	Воспользуйтесь аккаунтом, имеющим полномочия Администратора системы. Либо запустите программу установки от имени Администратора.
Не хватает свободного места на жестком диске.	Освободите необходимый объем памяти на жестком диске, либо установите программу на другой диск.

Проблемы в процессе удаления

Возможные причины	Рекомендации по устранению
Антивирус ошибочно препятствует удалению программы.	Измените настройки антивируса, добавив необходимые исключения. В качестве временной меры, рекомендуется отключить антивирус на время удаления.
Ваша учетная запись не имеет достаточно полномочий для установки программы.	Воспользуйтесь аккаунтом, имеющим полномочия Администратора системы. Либо запустите программу установки от имени Администратора.

Ошибка при регистрации

Возможные причины	Рекомендации по устранению
Ошибка при вводе серийного номера.	Проверьте правильность ввода серийного номера и повторите попытку.
Проблемы с интернет-соединением, затруднен доступ к серверу авторизации.	Возможно проблемы с интернет-соединением у вас, вашего интернет-провайдера, либо вышестоящих структур. Повторите попытку позже.
Серийный номер более недействителен.	Обратитесь в Службу Поддержки.

Ошибка авторизации на сервере

Возможные причины	Рекомендации по устранению
Не хватает прав доступа для сохранения лицензионного ключа, либо ключ лицензии поврежден.	Проверьте право на запись для папки <i>Program Files</i> . При необходимости — добавьте его. Либо воспользуйтесь аккаунтом с правом Администратора системы.
Существенно изменена аппаратная конфигурация оборудования. Обратитесь в Службу поддержки.	Необходимо повторно провести процедуру регистрации.
Проблемы с интернет-соединением, затруднен доступ к серверу авторизации.	Возможно проблемы с интернет-соединением у вас, вашего интернет-провайдера, либо вышестоящих структур. Повторите попытку позже.

Ошибка загрузки драйвера

Возможные причины	Рекомендации по устранению
Проблемы с интернет-соединением, затруднен доступ к серверу загрузки.	Возможно проблемы с интернет-соединением у вас, вашего интернет-провайдера, либо вышестоящих структур. Повторите попытку позже.
Не хватает прав доступа для сохранения загружаемого драйвера	Проверьте право на запись для папки <i>Program Files</i> . При необходимости — добавьте его. Либо воспользуйтесь аккаунтом с правом Администратора системы.

В свойствах устройства отображается старая версия драйвера

Возможные причины	Рекомендации по устранению
Ошибка в процессе ручной установки драйвера.	Повторите процедуру установки драйвера.
Производитель выпустил обновленный драйвер, но номер версии остался прежним.	Обратите внимание на дату изготовления драйвера. В некоторых случаях производители меняют лишь номер версии драйвера. Дата выпуска драйвера при этом остается прежней.
Драйвер был загружен. Но программа установки драйверов не была запущена.	В зависимости от типа загруженного драйвера, возможны два варианта запуска установочной программы. Вам необходимо либо запустить программу установки, либо установить драйвер в ручном режиме.

В том случае, если перечисленные выше рекомендации не помогли вам устранить проблему, либо вы не нашли необходимую информацию, мы рекомендуем вам обратиться в Службу Поддержки.

Контактная информация

Компания Carambis (MEDIA FOG LTD) основана в ноябре 2008 года, практические разработки ведет с 2002 года. Мы предлагаем широкий спектр услуг по проектированию, разработке и продвижению программных продуктов любой степени сложности и направленности.

Мы — команда опытных специалистов сферы информационных технологий: IT-менеджеры, программисты (C++, PHP), дизайнеры и разработчики интерфейсов, html-верстальщики и тестеры.

Основные принципы создания программных продуктов:

- индивидуальный подход к решению задач;
- использование инновационных разработок;
- надежные и качественные решения;
- энтузиазм и желание сделать качественный продукт.